

# **Inhaltsverzeichnis**

## **1 Einführung**

- 1.1 Begriff und Anwendungsbereiche der Personalforschung
  - 1.1.1 Begriff der Personalforschung
  - 1.1.2 Anwendungsbereiche der Personalforschung
- 1.2 Arten von Fragestellungen der Personalforschung
- 1.3 Unterschiede zwischen betrieblicher und wissenschaftlicher Personalforschung

## **2 Der Forschungsprozess im Überblick**

## **3 Qualitätskriterien zur Beurteilung von Personalforschungsmethoden und -ergebnissen**

- 3.1 Messtheoretische Gütekriterien
- 3.2 Kriterien zur Beurteilung von Datenerhebungsmethoden

## **4 Feststellen von Zuständen (Beschreiben, Messen, Daten verdichten)**

- 4.1 Operationalisierung als Verbindung zwischen theoretischen Konstrukten und der Empirie
- 4.2 Variablen
- 4.3 Messen und Skalenniveau
- 4.4 Ratingskalen und Likert-Skalierung
- 4.5 Klassifikationen und Typologien

## **5 Untersuchungsformen**

- 5.1 Kausalität
- 5.2 Querschnitt- und Längsschnittanalyse
- 5.3 Experimentelle und Quasi-experimentelle Designs
- 5.4 Andere Untersuchungsformen

## **6 Auswahlverfahren**

6.1 Grundgesamtheit

6.2 Stichprobengenerierung

6.3 Repräsentativität und Stichprobenumfang

## **7 Datenerhebungsverfahren**

7.1 Befragung

7.1.1 Schriftliche Befragung

7.1.2 Mündliche Befragung

7.1.3 Frageformen

7.1.4 Standardisierung und Strukturierung von Befragungen

7.1.5 Gruppenbefragungen und Gruppendiskussionen

7.2 Beobachtung

7.2.1 Standardisierung bzw. Strukturierung der Beobachtung

7.2.2 Einflussnahme des Forschers

7.3 Nonreaktive Verfahren

7.4 Inhaltsanalyse

## **8 Quantitative und/oder qualitative Forschung**

## **9 Datenaufbereitung, Datenanalyse und Erstellung des (betrieblichen) Forschungsberichts**

9.1 Datenaufbereitung

9.1.1 Kodierung

9.1.2 Datenübertragung

9.1.3 Fehlerkontrolle und -bereinigung

9.1.4 Umformungen von Variablen

## 9.2 Datenanalyse

### 9.2.1 Beschreibung der Daten:

Häufigkeiten, zentrale Tendenz und Streuung der Werte wichtiger Variablen

### 9.2.2 Zusammenhangsanalysen

*9.2.2.1 Mittelwertvergleich*

*9.2.2.2 Kreuztabellenanalyse*

*9.2.2.3 Korrelationsanalyse*

*9.2.2.4 Multivariate Analysen*

### 9.2.3 Signifikanztest: Können wir von der Stichprobe auf die Grundgesamtheit schließen?

## 9.3 Erstellung des Forschungsberichtes/ Präsentation der Ergebnisse

## **10 Personalstatistik – Kennziffern und Kennziffernsysteme**

## **11 Personalforschung als umkämpftes Gebiet: Interessen, Ethik und Recht im Bereich der Personalforschung**

### 11.1 Personalforschung aus einer Konflikt-Perspektive – Personalforschung als Konflikthandhabung

### 11.2 Ethische Probleme

### 11.3 Rechtliche Regulierungen

## **Zusammenfassung**

## **Literatur**